COBRA · ERWEITERUNG

Fluctus Contact Mailer

Neue Kontakte automatisch an die richtigen Kollegen.

Automatisch
läuft als Windows-Dienst im festen Intervall

HTML
gestaltete Mails mit eigener Vorlage

cobra + ELO
Anhänge aus beiden Dokumentenablagen



ÜBERBLICK

Kein Kontakt bleibt liegen

Der **Fluctus Contact Mailer** leitet neue Kontakte aus cobra CRM automatisch per E-Mail weiter. Wer im Weiterleitungsfeld steht, bekommt den Kontakt als übersichtliche Mail, im Namen des Bearbeiters und mit den Dokumenten aus cobra oder ELO im Anhang.

Wer steht als Absender in der Mail?

Der Kollege, der den Kontakt zuletzt bearbeitet hat. So landen Antworten direkt bei der richtigen Person.

Kann ich auch an externe Adressen weiterleiten?

Ja. Im Weiterleitungsfeld sind neben cobra-Benutzerkürzeln auch freie E-Mail-Adressen möglich.

> Telefonnotiz, Besuchsbericht oder Anfrage: Sobald ein Kontakt in cobra erfasst und ein Empfänger eingetragen ist, ist die Information unterwegs.

FUNKTIONEN

Das kann Contact Mailer

Der Fluctus Contact Mailer verschickt neue cobra-Kontakte automatisch per E-Mail an die eingetragenen Kollegen: als HTML-Mail mit Anhängen aus cobra oder ELO.

Empfänger aus cobra

Im Weiterleitungsfeld stehen Benutzerkürzel aus cobra oder freie E-Mail-Adressen, der Contact Mailer löst die Kürzel selbst in Adressen auf.

Im Namen des Bearbeiters

Die Mail geht mit der Adresse des Kollegen hinaus, der den Kontakt zuletzt bearbeitet hat: Rückfragen landen direkt bei ihm.

Übersichtliche HTML-Mails

Betreff aus Firma, Name und Kontaktart, Inhalt nach einer eigenen HTML-Vorlage, auf Wunsch mit Ihrem Logo.

Anhänge aus cobra oder ELO

Dokumente am Kontakt werden über ein Plugin aus der cobra-Dokumentenverwaltung oder aus ELO geladen und mitgeschickt.

Nichts doppelt

Jeder versendete Kontakt wird vermerkt. Optional werden nur Kontakte der letzten Tage berücksichtigt.

Einfach konfiguriert

Datenbank, Weiterleitungsfeld, SMTP-Server, Plugin und Intervall in einer Oberfläche einstellen, mit Testversand. Kennwörter werden verschlüsselt gespeichert.

Passt zu

cobra CRM · ELO · SMTP · HTML-Vorlage · Windows-Dienst · SQL Server

SO FUNKTIONIERT'S

So arbeitet der Contact Mailer

Ablauf: Fluctus Contact Mailer cobra · Erweiterung



Der Ablauf in 3 Schritten, Details zu jedem Schritt unten.

Erfassen

Ein Kontakt wird in cobra angelegt und im Weiterleitungsfeld ein Kollege eingetragen.

Erkennen

Der Dienst findet den neuen Kontakt beim nächsten Durchlauf und lädt die Anhänge.

Versenden

Die HTML-Mail geht an alle Empfänger, der Versand wird vermerkt.

GUT ZU WISSEN

Wie oft werden neue Kontakte verschickt?

Der Dienst prüft in einem Intervall, das Sie in Minuten festlegen.

Wird ein Kontakt mehrfach verschickt, wenn er geändert wird?

Nein. Jeder versendete Kontakt wird in einer eigenen Tabelle vermerkt und danach nicht erneut verschickt.

TECHNIK & LIZENZ

Läuft als Dienst auf Ihrem Server

Der Contact Mailer ist ein Windows-Dienst, der die cobra-Datenbank im eingestellten Intervall prüft. Konfiguration, Lizenz und Testversand erledigen Sie in einer eigenen Oberfläche. Versendet wird über Ihren SMTP-Server.



Automatisch

läuft als Windows-Dienst im festen Intervall

HTML

gestaltete Mails mit eigener Vorlage

cobra + ELO

Anhänge aus beiden Dokumentenablagen

Dauerhafte Lizenz

749,00 € einmalig, zzgl. 20 % jährlicher Wartung.

Voraussetzungen

- cobra CRM mit Microsoft SQL Server
- Windows-Server für den Dienst mit .NET Framework 4.7.2
- SMTP-Server bzw. Postfach für den Versand
- Optional: ELO für Anhänge aus dem Archiv

Lizenz

749,00 €
zzgl. 20 % jährlicher Wartung · Preise für Geschäftskunden zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer

Enthalten
Dauerhafte Lizenz · Unbegrenzte Laufzeit · Support · Software-Pflege und Updates (SW-PUS)

SPRECHEN SIE UNS AN

Lassen Sie uns Contact Mailer gemeinsam einrichten.

Wir zeigen Ihnen Fluctus Contact Mailer gern in einer Live-Demo und prüfen gemeinsam, wie die Lösung zu Ihren Prozessen passt, von der ersten Konfiguration bis zum laufenden Betrieb.

Fluctus IT GmbH

Tempowerkring 1
21079 Hamburg

KONTAKT

040 – 999 996 400
info@fluctus-it.com
www.fluctus-it.com

Fluctus IT GmbH

Fluctus Contact Mailer ist ein Produkt der Fluctus IT GmbH. Genannte Produkt- und Firmennamen sind Marken der jeweiligen Inhaber. Preise für Geschäftskunden zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand: November 2026.
Fotos: Unsplash, Glenn Carstens-Peters, TheStandingDesk, Creatopy.