




## Technische Daten

Technische Daten für folgende CRM-Lösungen:	  	
<b>Systemvoraussetzungen Einzelplatz-Installation</b>	Betriebssystem: (32- oder 64-Bit), jeweils aktuellste Servicepacks installiert: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Vista ab SP 2 *</li> <li>■ Windows 7 SP 1</li> <li>■ Windows 8</li> <li>■ Windows 8.1</li> <li>■ Windows 10</li> <li>■ Empfohlener freier Arbeitsspeicher 1 GB RAM oder mehr</li> <li>■ Festplattenspeicher 2 GB</li> </ul>	* Wird nur als erweiterte Einzelplatz-Installation in Kombination mit einem bestehenden SQL Server 2008 oder 2012 unterstützt. Der mitgelieferte SQL Server 2014 wird laut Microsoft offiziell unter Windows Vista nicht unterstützt.
<b>Systemvoraussetzungen Client-/Server-Installation</b>	Client-Betriebssystem (32- oder 64-Bit), jeweils aktuellste Servicepacks installiert: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Vista ab SP 2</li> <li>■ Windows 7</li> <li>■ Windows 8</li> <li>■ Windows 8.1</li> <li>■ Windows 10 (ab cobra 2015 R1.1604)</li> </ul> Server-Betriebssystem <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Server 2000, 2003, 2008 (eingeschränkt, nur Serverinstallation, keine Client-Installation möglich. Bitte beachten Sie, dass für die Installation der <input type="checkbox"/> Windows Installer 4.5 <input type="checkbox"/> benötigt wird.)</li> <li>■ Windows Server 2008 R2 SP1, 2012, 2016</li> <li>■ Zusätzlich gelten die Systemvoraussetzungen der eingesetzten Microsoft SQL-Server Version</li> </ul>	
<b>Datenbank</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ MS SQL Server 2008, 2012, 2014, 2016</li> <li>■ MS SQL Server 2014 Express (mitgeliefert)</li> <li>■ Es gelten die Beschränkungen des jeweiligen MS SQL Server Express</li> </ul> Hinweis: Die Funktion „Mobiler Benutzer“ funktioniert nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL Server voraus.	
<b>Datenbankvolumen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Anzahl der Adressen nicht begrenzt.</li> <li>■ Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server</li> </ul>	
<b>Datensicherheit</b>	Professionelle Backup-Lösung: Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbankwartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände. Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL-Servers.	
<b>Terminmanager-Integration</b>	Outlook 2007 oder höher (nur 32-Bit-Systeme)	
<b>Office-Integration</b>	Word/Excel: Version 2003, 2007, 2010, 2013, 2016 für Einzel-, Serienbrief und Export	
<b>E-Mail-Integration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Outlook 2007 oder höher (jeweils nur 32-Bit-Systeme)</li> <li>■ Lotus Notes Version 8.5</li> <li>■ Novell Groupwise ab Version 8.0.1</li> </ul>	

<b>Optionale Schnittstellen zu ERP-Programmen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lexware faktura + auftrag</li> <li>■ Lexware Warenwirtschaft Pro</li> <li>■ microtech büro+ /ERP-complete</li> <li>■ Microsoft Dynamics Nav</li> <li>■ SelectLine</li> <li>■ Sage Office Line</li> <li>■ Sage New Classic</li> <li>■ SAP</li> </ul>		
<b>Optionale Schnittstellen zu Dokumentenmanagement-Systemen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ELO</li> <li>■ docuware</li> <li>■ lobodms</li> <li>■ Inoxision</li> <li>■ d.velop</li> <li>■ lobodms</li> </ul>		
<b>Optionale Schnittstellen zu weiteren Programmen sowie Zusatzprodukte und Module</b>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ cobra Mobile CRM</li> <li>■ cobra Geodata</li> <li>■ cobra Dublettenmodul (integriert in cobra CRM BI und CRM PRO)</li> <li>■ cobra BI-Modul (integriert in cobra CRM BI)</li> <li>■ PrintPlus, PhonePlus</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top; padding-left: 20px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CardScan</li> <li>■ EventManager</li> <li>■ DATEV</li> <li>■ InxMail</li> <li>■ News &amp; Mail Service</li> <li>■ SMS-Ware</li> <li>■ Tobit David</li> </ul> </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ cobra Mobile CRM</li> <li>■ cobra Geodata</li> <li>■ cobra Dublettenmodul (integriert in cobra CRM BI und CRM PRO)</li> <li>■ cobra BI-Modul (integriert in cobra CRM BI)</li> <li>■ PrintPlus, PhonePlus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ CardScan</li> <li>■ EventManager</li> <li>■ DATEV</li> <li>■ InxMail</li> <li>■ News &amp; Mail Service</li> <li>■ SMS-Ware</li> <li>■ Tobit David</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ cobra Mobile CRM</li> <li>■ cobra Geodata</li> <li>■ cobra Dublettenmodul (integriert in cobra CRM BI und CRM PRO)</li> <li>■ cobra BI-Modul (integriert in cobra CRM BI)</li> <li>■ PrintPlus, PhonePlus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ CardScan</li> <li>■ EventManager</li> <li>■ DATEV</li> <li>■ InxMail</li> <li>■ News &amp; Mail Service</li> <li>■ SMS-Ware</li> <li>■ Tobit David</li> </ul>		

Weitere Produkte können individuell angebunden werden. Fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Lösungen!

November 2016