

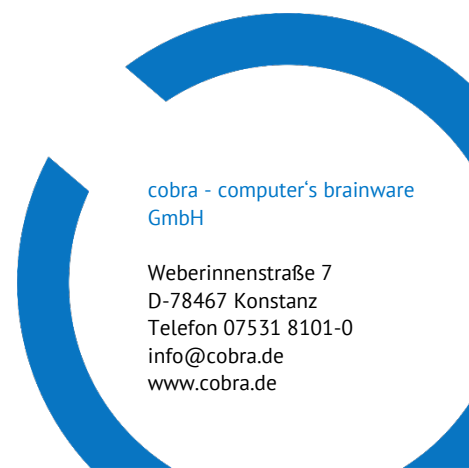
Technische Daten

Technische Daten für folgende CRM-Lösungen:	cobra® CRM BI	cobra® CRM PRO	cobra® CRM PLUS
Systemvoraussetzungen Einzelplatz-Installation	<p>Betriebssystem: (32- oder 64-Bit), jeweils aktuellste Servicepacks installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Vista ab SP 2 * • Windows 7 SP 1 • Windows 8 • Windows 8.1 • Windows 10 • Empfohlener freier Arbeitsspeicher 1 GB RAM oder mehr • Festplattenspeicher 2 GB <p style="text-align: right;">* Wird nur als erweiterte Einzelplatz-Installation in Kombination mit einem bestehenden SQL Server 2008 oder 2012 unterstützt. Der mitgelieferte SQL Server 2014 wird laut Microsoft offiziell unter Windows Vista nicht unterstützt.</p>		
Systemvoraussetzungen Client-/Server-Installation	<p>Client-Betriebssystem (32- oder 64-Bit), jeweils aktuellste Servicepacks installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Vista ab SP 2 • Windows 7 • Windows 8 • Windows 8.1 • Windows 10 (ab cobra 2015 R1.1604) <p>Server/Terminalserver (als Client-Betriebssystem), jeweils aktuellste Servicepacks installiert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 R2 SP1 (Bitte beachten Sie, dass für die Installation der „Windows Installer 4.5“ benötigt wird.) • Windows Server 2012, 2016 <p>Server-Betriebssystem (nur für die Systemverzeichnisse)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2000, 2003, 2008, 2008 R2, 2012, 2016 • Zusätzlich gelten die Systemvoraussetzungen der eingesetzten Microsoft SQL Server Version 		
Datenbank	<ul style="list-style-type: none"> • MS SQL Server 2008, 2012, 2014, 2016, 2017 • MS SQL Server 2014 Express (mitgeliefert) • Es gelten die Beschränkungen des jeweiligen MS SQL Server Express <p>Hinweis: Die Funktion „Mobiler Benutzer“ funktioniert nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL Server voraus.</p>		
Datenbankvolumen	<ul style="list-style-type: none"> • Anzahl der Adressen nicht begrenzt. • Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server 		

Datensicherheit	Professionelle Backup-Lösung: Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbankwartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände. Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL Servers.	
Office-Integration	Word/Excel: Version 2003, 2007, 2010, 2013, 2016 für Einzel-, Serienbrief und Export	
Terminmanager-Integration	Outlook 2007 oder höher (nur 32-Bit-Systeme)	
E-Mail-Integration	<ul style="list-style-type: none"> • Outlook 2007 oder höher (jeweils nur 32-Bit-Systeme) • Lotus Notes Version 8.5; Novell Groupwise wird ab der V2018 als deprecated eingestuft • Novell Groupwise ab Version 8.0.1, Novell Groupwise wird ab cobra Version 2018 als deprecated eingestuft 	
Optionale Schnittstellen zu ERP-Programmen	<ul style="list-style-type: none"> • Lexware faktura + auftrag • Lexware Warenwirtschaft Pro • microtech büro+/ERP-complete • Microsoft Dynamics Nav • SelectLine • Sage Office Line • Sage New Classic • SAP 	
Optionale Schnittstellen zu Dokumentenmanagement-Systemen	<ul style="list-style-type: none"> • ELO • docuware • lobodms • d.velop • lobodms 	
Optionale Schnittstellen zu weiteren Programmen sowie Zusatzprodukte und Module	<ul style="list-style-type: none"> • cobra MOBILE CRM • cobra WEB PRO • cobra Geodata • cobra Dublettenmodul (integriert in cobra CRM BI und CRM PRO) • cobra BI-Modul (integriert in cobra CRM BI) 	<ul style="list-style-type: none"> • EventManager • DATEV • InxMail • News & Mail Service • PrintPlus, PhonePlus • SMS-Ware • Tobit David

Weitere Produkte können individuell angebunden werden. Fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Lösungen!

Mai 2018



cobra - computer's brainware GmbH

Weberinnenstraße 7
D-78467 Konstanz
Telefon 07531 8101-0
info@cobra.de
www.cobra.de