

Systemvoraussetzungen

[Stand: 22.02.2017 | Version: 63]

Hier erhalten Sie eine Übersicht zu den Systemvoraussetzungen für alle Software-Produkte Produkte von ELO Digital Office GmbH.

Inhalt

1	ELOprofessional Server 10.....	5
1.1	Windows	5
1.1.1	Betriebssystem	5
1.1.2	Datenbanken.....	5
1.1.3	Tomcat und Java	6
2	ELOenterprise Server 10	7
2.1	Windows	7
2.1.1	Betriebssystem	7
2.1.2	Datenbanken.....	7
2.1.3	Java (Oracle).....	7
2.1.4	Tomcat	8
2.2	Linux	9
2.2.1	Betriebssystem	9
2.2.2	Datenbanken.....	9
2.2.3	Java	9
2.2.4	Tomcat	9
2.3	Solaris.....	9
2.3.1	Datenbanken.....	9
2.3.2	Java	10
2.3.3	Tomcat	10
3	ELO Administration Console 10	11
3.1	Software	11
3.2	Webbrowser.....	11
4	ELO Windows Client 10	12

4.1	Hardware	12
4.2	Software	12
4.2.1	Betriebssystem	12
4.2.2	Microsoft Office	12
5	ELO Java Client 10	13
5.1	Hardware	13
5.2	Software	13
5.2.1	Betriebssystem	13
5.2.2	Microsoft Office	13
5.2.3	Java	15
6	ELO Web Client 10	16
6.1	Software - Browser.....	16
7	ELO Client for Microsoft Outlook.....	17
7.1	Software	17
7.1.1	Version 10.1	17
7.1.2	Version 10	17
7.1.3	Version 9.3	17
7.1.4	Version 9.2	17
7.1.5	Version 9.0 / 8.5.....	17
7.2	Software - Browser.....	17
8	ELO Client for IBM Notes	18
8.1	Software	18
9	ELO Client for Microsoft Office.....	19
9.1	Software	19
9.1.1	Version 10.1	19
9.1.2	Version 10	19
9.1.3	Version 9.3	19
9.1.4	Version 9.2	19
9.1.5	Version 9.0 / 8.5.....	20
10	ELO for mobile Devices	21
10.1	ELO 2011 (ELO for Mobile Devices Version 8)	21
10.1.1	Betriebssystem.....	21

10.2	ELO 9 for Mobile Devices.....	21
10.2.1	Betriebssystem.....	21
10.3	ELO 9 for Mobile Devices for SECTOR.....	21
10.3.1	Betriebssystem.....	21
10.4	ELO 10 for Mobile Devices (Version 10).....	21
10.4.1	Betriebssystem.....	21
10.5	ELO Quick Scan (for ELOoffice; for ELOprofessional / ELOenterprise).....	21
10.5.1	Betriebssystem.....	21
11	ELO DMS Desktop	22
12	Module	23
12.1	ELOxc Mapi.....	23
12.2	ELOxc for Microsoft EWS	23
12.3	ELO COLD	23
12.3.1	Hardware	23
12.3.2	Software.....	23
12.4	ELO Barcode	24
12.4.1	Software.....	24
12.5	ELO Replication.....	24
12.5.1	Software.....	24
12.6	ELO Notebook Client (Archivsynchrisation)	24
12.6.1	Software.....	24
12.7	ELO XML Importer.....	24
12.7.1	Software.....	24
12.8	ELO Signatur	24
12.8.1	Software.....	24
12.9	ELO BLP	24
13	ELOoffice 10.5.....	25
13.1	Hardware	25
13.2	Software	25

Übersicht zu den Voraussetzungen der Clients

Minimale Voraussetzungen für die Installation der Clients.

	Windows 7	Windows 8.1	Windows 10	.NET 4.6.1	Java 8
ELO Windows Client	✓	✓	✓	-	-
ELO Java Client	✓	✓	✓	-	✓
ELO Web Client	✓	✓	✓	-	-
ELO Client for Microsoft Outlook*	✓	✓	✓	✓	-
ELO Client for Microsoft Word*	✓	✓	✓	✓	-
ELO Client for Microsoft PowerPoint*	✓	✓	✓	✓	-
ELO Client for Microsoft Excel*	✓	✓	✓	✓	-

* Bitte nutzen Sie die „Full Version“.

1 ELOprofessional Server 10

1.1 Windows

1.1.1 Betriebssystem

- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows 7/8.1 (für ELO Notebook Client ArcSync)
- Microsoft Windows Server 2016

Hinweis Windows Server 2012 und ELO Administration Console: Auf Windows Server 2012 lässt sich die Administration Console mangels Flash im Internet Explorer nicht starten. Auf dem Windows Server muss unter „Rollen und Features“ das Feature „Desktop Experience“ nachinstalliert werden. Dies erfordert einen Neustart.

1.1.2 Datenbanken

- Microsoft Windows SQL Server 2008 R2
- Microsoft Windows SQL Server 2012
- Microsoft Windows SQL Server 2014
- Microsoft Windows SQL Server 2016
- Oracle 11g
- Oracle 12c
- IBM DB2 10.1, 10.5 for Linux, Unix and Windows
- PostgreSQL ab 9.3

Hinweis: Bitte beachten Sie bei Verwendung einer Oracle Datenbank, dass diese den richtigen Zeichensatz verwendet. Weitere Hinweise finden Sie in der ELO Oracle Anleitung.

Hinweis zur iSearch: Die bei der iSearch verwendete Programmbibliothek Lucene benötigt nach der Installation für die Neuindizierung der Archivdokumente für die Volltextsuche umfangreichen Speicherplatz. Ein von Lucene erzeugter Index für eine Million Datensätze (Dokumente) im ELO benötigt ungefähr 10 GB Speicherplatz auf der Festplatte. Während der Neuindizierung wird für einen 10 GB umfassenden Index noch einmal 30 GB Speicherplatz für den Aufbau des Index und die Optimierung (Optimizer) benötigt. Für umfangreichere Installationen mit mehr Datensätzen kann man den Platzbedarf aus diesen Richtwerten berechnen.

1.1.3 Tomcat und Java

Hinweis: Bei ELOprofessional 10 wird Java und ein modifizierter Tomcat (ELO Application Server) mitgeliefert (64-bit).

2 ELOenterprise Server 10

2.1 Windows

2.1.1 Betriebssystem

- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows 7/8.1 (für ELO Notebook Client ArcSync)
- Microsoft Windows Server 2016

Hinweis Windows Server 2012 und Administration Console: Auf Windows Server 2012 lässt sich die Administration Console mangels Flash im Internet Explorer nicht starten. Auf dem Windows Server muss unter „Rollen und Features“ das Feature „Desktop Experience“ nachinstalliert werden. Dies erfordert einen Neustart.

2.1.2 Datenbanken

- Microsoft Windows SQL Server 2008 R2
- Microsoft Windows SQL Server 2012
- Microsoft Windows SQL Server 2014
- Microsoft Windows SQL Server 2016
- Oracle 11g
- Oracle 12c
- IBM DB2 10.1, 10.5 for Linux, Unix and Windows
- PostgreSQL ab 9.3

Hinweis: Bitte beachten Sie bei Verwendung einer Oracle Datenbank, dass diese den richtigen Zeichensatz verwendet. Weitere Hinweise finden Sie in der ELO Oracle Anleitung.

Hinweis zur iSearch: Die bei der iSearch verwendete Programmbibliothek Lucene benötigt nach der Installation für die Neuindizierung der Archivdokumente für die Volltextsuche umfangreichen Speicherplatz. Ein von Lucene erzeugter Index für eine Million Datensätze (Dokumente) im ELO benötigt ungefähr 10 GB Speicherplatz auf der Festplatte. Während der Neuindizierung wird für einen 10 GB umfassenden Index noch einmal 30 GB Speicherplatz für den Aufbau des Index und die Optimierung (Optimizer) benötigt. Für umfangreichere Installationen mit mehr Datensätzen kann man den Platzbedarf aus diesen Richtwerten berechnen.

2.1.3 Java (Oracle)

- Java Runtime Environment (JRE) 8 (64-bit)

Das Setup beinhaltet ein eigenes Java 8 (1.8.0_77).

Beachten Sie: Für den Betrieb der ELO Komponenten unter Windows reicht die Runtime-Version (JRE), ein Einsatz der Entwicklerversion ist nicht notwendig.

2.1.4 Tomcat

Das Setup beinhaltet einen eigenen Tomcat (8.0.33).

2.2 Linux

Bitte benutzen Sie eine aktuelle Linux Suse Enterprise Distribution.

2.2.1 Betriebssystem

Genutzt wird der Hintergrunddienst „systemd“ im Linux-System.

- Red Hat 7 und höher
- SUSE Linux Enterprise Server 12 (SLES) und höher
- Ubuntu 15.10 und höher
- Ubuntu 16.04 und höher

2.2.2 Datenbanken

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (Auf separatem Windows Server)
- Microsoft SQL Server 2012 R2 (Auf separatem Windows Server)
- Oracle 11g
- IBM DB2 9.5, 10.5 for Linux, Unix und Windows
- PostgreSQL ab 9.3

Hinweis zur iSearch: Die bei der iSearch verwendete Programmbibliothek Lucene benötigt nach der Installation für die Neuindizierung der Archivdokumente für die Volltextsuche umfangreichen Speicherplatz. Ein von Lucene erzeugter Index für eine Million Datensätze (Dokumente) im ELO benötigt ungefähr 10 GB Speicherplatz auf der Festplatte. Während der Neuindizierung wird für einen 10 GB umfassenden Index noch einmal 30 GB Speicherplatz für den Aufbau des Index und die Optimierung (Optimizer) benötigt. Für umfangreichere Installationen mit mehr Datensätzen kann man den Platzbedarf aus diesen Richtwerten berechnen.

2.2.3 Java

- Oracle Java Runtime Environment (JRE) 8

2.2.4 Tomcat

- 8.0

2.3 Solaris

2.3.1 Datenbanken

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (Auf separatem Windows Server)
- Microsoft SQL Server 2012 R2 (Auf separatem Windows Server)
- Oracle 11g

- IBM DB2 9.5/10.5 for Linux, Unix und Windows

Hinweis zur iSearch: Die bei der iSearch verwendete Programmbibliothek Lucene benötigt nach der Installation für die Neuindizierung der Archivdokumente für die Volltextsuche umfangreichen Speicherplatz. Ein von Lucene erzeugter Index für eine Million Datensätze (Dokumente) im ELO benötigt ungefähr 10 GB Speicherplatz auf der Festplatte. Während der Neuindizierung wird für einen 10 GB umfassenden Index noch einmal 30 GB Speicherplatz für den Aufbau des Index und die Optimierung (Optimizer) benötigt. Für umfangreichere Installationen mit mehr Datensätzen kann man den Platzbedarf aus diesen Richtwerten berechnen.

2.3.2 Java

- Java Runtime Environment (JRE) 8

2.3.3 Tomcat

- 8.0

3 ELO Administration Console 10

Achtung: Die Version der ELO Administration Console muss immer zu dem entsprechenden ELO Indexserver passen. Beachten Sie die Hinweise im Serversetup.

3.1 Software

- ELO Indexserver ab Version 10.000
- ELO Application Server oder eine ELOenterprise Installation
- Java ab Version 8
- Adobe Flash Player ab Version 10

3.2 Webbrowser

- Internet Explorer ab Version 11
- Firefox und Chrome in der jeweils aktuellen Version

4 ELO Windows Client 10

4.1 Hardware

- Die für die Konfiguration des eingesetzten Betriebssystems empfohlene Hardware wird auch für den Betrieb von ELO vorausgesetzt.

4.2 Software

4.2.1 Betriebssystem

- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 10

und

- TCP/IP v4
- Aktuelle Version des Internet Explorers

4.2.2 Microsoft Office

Unterstützte Versionen:

- Microsoft Office 2010 Professional
- Microsoft Office 2010 Home und Business (bekannte Einschränkungen, z.B. Viewer)
- Microsoft Office 2013 Professional
- Microsoft Office 2013 Home und Business (bekannte Einschränkungen, z.B. Viewer)
- Microsoft Office 2016 Professional
- Microsoft Office 2016 Home und Business (bekannte Einschränkungen, z.B. Viewer)
- Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus

Hinweis: Die in Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

5 ELO Java Client 10

5.1 Hardware

- Die für die Konfiguration des eingesetzten Betriebssystems empfohlene Hardware wird auch für den Betrieb von ELO vorausgesetzt.

5.2 Software

5.2.1 Betriebssystem

- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 10

- Mac OS X 10.7 (Lion)
- Mac OS X 10.8 (Mountain Lion)
- Mac OS X 10.9 (Mavericks)
- Mac OS X 10.10 (Yosemite)
- Mac OS X 10.11 (El Capitan)

- Linux

5.2.2 Microsoft Office

Unterstützte Versionen:

- Microsoft Office 2010 Professional
- Microsoft Office 2010 Home und Business (bekannte Einschränkungen, z.B. Viewer)
- Microsoft Office 2013 Professional
- Microsoft Office 2013 Home und Business (bekannte Einschränkungen, z.B. Viewer)
- Microsoft Office 2016 Professional
- Microsoft Office 2016 Home und Business (bekannte Einschränkungen, z.B. Viewer)
- Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus

Hinweis: Die in Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

5.2.3 Java

Windows:

- JRE 8 64 Bit
- JRE 8 32 Bit

Mac OS X:

- JRE 8 64 Bit (wird mitgeliefert)

Linux:

- Aktuelle Version des Oracle JDK Version (8 /1.8.x)

ODER

- Aktuelle Version des OpenJDK (8 /1.8.x) und OpenJFX

6 ELO Web Client 10

6.1 Software - Browser

- Internet Explorer 11 und höher
- Firefox – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version
- Safari – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version
- Chrome – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version

7 ELO Client for Microsoft Outlook

7.1 Software

7.1.1 Version 10.1

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft Outlook 2016, Vollversion
- Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus

Hinweis: Die in Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

- Microsoft .NET Framework 4.6.1

7.1.2 Version 10

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft Outlook 2016, Vollversion
- Microsoft .NET Framework 4.6.1

7.1.3 Version 9.3

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft .NET Framework 4.5.2

7.1.4 Version 9.2

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft .NET Framework 4.5.2

7.1.5 Version 9.0 / 8.5

- Microsoft Outlook 2010, Vollversion
- Microsoft Outlook 2013, Vollversion
- Microsoft .NET Framework 4.5 (Vollversion, nicht Client-Profile)

7.2 Software - Browser

- Internet Explorer 10 und höher

8 ELO Client for IBM Notes

8.1 Software

- Lotus Notes 8.5.2 oder höher
- IBM Notes 9

9 ELO Client for Microsoft Office

9.1 Software

9.1.1 Version 10.1

- Microsoft Office 2010 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 2013 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 2016 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus

Hinweis: Die in Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

- Microsoft .NET Framework 4.6.1

9.1.2 Version 10

- Microsoft Office 2010 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 2013 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 2016 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft .NET Framework 4.6.1

9.1.3 Version 9.3

- Microsoft Office 2010 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 2013 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft .NET Framework 4.5.2

9.1.4 Version 9.2

- Microsoft Office 2010 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 2013 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft .NET Framework 4.5.2

9.1.5 Version 9.0 / 8.5

- Microsoft Office 2010 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 2013 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft .NET Framework 4.5 (Vollversion, nicht Client-Profile)

10 ELO for mobile Devices

10.1 ELO 2011 (ELO for Mobile Devices Version 8)

10.1.1 Betriebssystem

- iOS 6 und höher
- Android 3.0 und höher

10.2 ELO 9 for Mobile Devices

10.2.1 Betriebssystem

- iOS 9 und höher
- Android 3.0 und höher
- BlackBerry: BlackBerry OS 10 mit Android Runtime

10.3 ELO 9 for Mobile Devices for SECTOR

10.3.1 Betriebssystem

- iOS 8 und höher

10.4 ELO 10 for Mobile Devices (Version 10)

10.4.1 Betriebssystem

- iOS 8 und höher
- Android 3.0 und höher

10.5 ELO Quick Scan (for ELOoffice; for ELOprofessional / ELOenterprise)

10.5.1 Betriebssystem

- iOS 8
- Android 4.0 oder höher

11 ELO DMS Desktop

Siehe: ELOprofessional Server und ELO Clients for Microsoft Outlook und Microsoft Office!

12 Module

Die Module von ELO sind für ELOprofessional und ELOenterprise geeignet. Sollte es Einschränkungen geben, wird dies jeweils gesondert bei dem Modul erwähnt.

12.1 ELOxc Mapi

- Microsoft Exchange Server 2010, Microsoft Exchange Server 2013, Microsoft Exchange Online (Office 365)
- Betriebssystem siehe ELOprofessional Server
- Microsoft Outlook 2010 oder 2013

12.2 ELOxc for Microsoft EWS

12.2.1 Unterstützte Exchange Versionen

- Microsoft Exchange Server 2010 SP 2
- Microsoft Exchange Server 2013
- Microsoft Exchange Server 2016
- Microsoft Exchange Online (Office 365), nur mit Microsoft Management Framework 4.0

12.2.2 Voraussetzungen

- ELOprofessional Server 10.x oder ELOenterprise Server 10.x
- Microsoft Management Framework 4.0
- Microsoft .Net 4.5 (x64 Full Profile)
- Ein ELOxc Konto, das mit Exchange Impersonation arbeiten kann und die Exchange Rollen ApplicationImpersonation und ArchiveApplication besitzt
- Für die ELOxc Console: Apache Tomcat 8

12.3 ELO COLD

12.3.1 Hardware

- Die für die Konfiguration des eingesetzten Betriebssystems empfohlene Hardware wird auch für den Betrieb von ELO vorausgesetzt.

12.3.2 Software

- Installierter ELO Windows Client (plus DLL)
- TIFF Printer
- XML Importer (nur bei ELO COLD ENTERPRISE)

12.4 ELO Barcode

12.4.1 Software

- ELO Windows Client
- ELO Java Client

12.5 ELO Replication

12.5.1 Software

- Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2
- Windows 7, Windows 8.1
- TCP/IP v4

Achtung: ELO Replication 10 unterstützt keine Sub-Workflows. Diese Funktionalität kann nicht verwendet werden.

12.6 ELO Notebook Client (Archivsynchronisation)

12.6.1 Software

- Windows 7, Windows 8.1
- TCP/IP v4

Sie benötigen eine zuverlässige Netzwerkverbindung. Wenn es bei einer unzureichenden Funkverbindung zu Abbrüchen in der Übermittlung kommt, können die benötigten Daten nicht übertragen werden. Achten Sie auf ausreichende Bandbreiten! Ein stabiler Betrieb der Archivsynchronisation bei instabilen Datenleitungen ist leider nicht möglich.

12.7 ELO XML Importer

12.7.1 Software

Siehe: ELOprofessional und ELOenterprise Server.

12.8 ELO Signatur

12.8.1 Software

- Voraussetzungen wie bei ELO Windows Client und ELO Java Client

12.9 ELO BLP

Siehe: Im Supportweb das Dokument *ELO BLP Systemvoraussetzungen für Release x*. Weitere Hinweise zu den Systemvoraussetzungen vom BLP finden Sie gegebenenfalls in den Handbüchern zum BLP.

13 ELOoffice 10.5

13.1 Hardware

- Die für die Konfiguration des eingesetzten Betriebssystems empfohlene Hardware wird auch für den Betrieb von ELO vorausgesetzt.
- zusätzlicher Speicherplatz für Archivdaten: 1 GB für 20000 Scanseiten s/w
- **optional:** TWAIN-kompatiblen Scanner

13.2 Software

- Windows 7
- Windows 8.1
- Windows 10

Copyright ELO Digital Office GmbH · 70178 Stuttgart · Tübinger Straße 43.

Alle Rechte, auch die des Nachdrucks, der Vervielfältigung oder der Verwertung bzw. Mitteilung des Inhalts dieses Dokuments oder von Teilen daraus, behalten wir uns vor. Kein Teil darf ohne schriftliche Genehmigung der ELO Digital Office GmbH in irgendeiner Form reproduziert, an Dritte weitergegeben oder insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder zu öffentlichen Wiedergabe benutzt werden. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte zu aktualisieren oder zu modifizieren.

Warenzeichen ELOenterprise, ELOprofessional und ELOoffice sind eingetragene Warenzeichen der ELO Digital Office GmbH.

SAP®, R/2, R/3, ABAP/4, SAP ArchiveLink, SAP Business Workflow, das SAP-Logo und das R/3-Logo sind eingetragene Marken der SAP AG. Microsoft Windows, Microsoft Office, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook und Microsoft SQL Server sind eingetragene Warenzeichen. Andere Produktnamen werden nur zur Identifikation der Produkte verwendet und können eingetragene Warenzeichen / Marken der jeweiligen Hersteller sein.