

Stellenangebot Fluctus IT GmbH

Seit vielen Jahren unterstützt Fluctus IT kleine und mittelständische Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung rund ums digitale Backoffice: papierarmes Büro durch Archivierung und Dokumentenmanagement (ECM/DMS), Kundenbindung durch professionelles CRM, Prozesssteuerung durch umfassende ERP-Lösungen.

Wir analysieren, planen, entwickeln, implementieren und leisten Support – und das alles aus einer Hand. Fluctus IT steht für ein inhaltlich anspruchsvolles Unternehmen auf Erfolgskurs – deshalb suchen wir jetzt Verstärkung. Möchten Sie Teil unseres Teams werden? Für unseren Standort in Hamburgs Süden suchen wir einen erfahrenen.

Consultant DMS/ECM und CRM (m/w)

Was sind Ihre Aufgaben?

- Eigenverantwortliche Durchführung von ECM/DMS und CRM-Projekten beim Kunden vor Ort, d.h. Installation und Einrichtung der Produkte und AddOns sowie die Betreuung in allen Projektphasen
- Beratung des Kunden inklusive Anforderungsaufnahme und Konzeption
- Bearbeitung von Kundenanfragen im Bereich des Consultings und Supports
- Erstellen von Spezifikationen, Konzepten und Dokumentationen
- Durchführung von Schulungen und Workshops

Was sollten Sie mitbringen?

- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung in der Durchführung von Software-Projekten
- Verständnis für Prozesse in mittelständischen Unternehmen
- Spaß an Software
- Spaß am Umgang mit Kunden, hohe Kommunikationsfähigkeit und Dienstleistungsorientierung
- Leidenschaft für komplexe Aufgaben und der Suche nach kreativen Lösungen
- Bereitschaft zur Arbeit im Außendienst (überwiegend Tagespendelbereich) ist Voraussetzung
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift, Führerschein

Ihr Technik Know-How

- Fundierte technische Kenntnisse im Bereich Datenbanken (z.B. Microsoft SQL-Server) und in der Integration von Softwareprodukten
- Sicherer Umgang mit dem aktuellen Office-Paketen (Access, Excel, Word, Outlook)
- Windows 7, 8, 10
- Erfahrung mit Formular- und Maskeneditoren
- VB/VBA Scripting, ggf. erste Programmiererfahrung

Was haben wir Ihnen zu bieten?

- Entwicklungsmöglichkeiten in einem kleinen, aber feinen Unternehmen im Süden von Hamburg
- Flexible Arbeitszeiten und eine leistungsorientierte Gehaltsstruktur
- Auf Wunsch ist Teilzeit möglich
- Moderne Arbeitsplatzausstattung
- Schnelle Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Work-life-balance – wir tragen das Hamburger Familiensiegel!

Stellenangebot Fluctus IT GmbH

Sind Sie interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung – vorzugsweise elektronisch – mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestens Eintrittstermins an folgende Adresse:

Fluctus IT GmbH
Personalmangement
Tempowerkring 1
21079 Hamburg
Tel: +49 40 790 12 400
E-Mail: jobhotline@fluctus-it.com.