



NEWSLETTER - 04.2015

"April, April, der macht, was er will..." Diese alte Bauernregel, die sich auf das wechselhafte Wetter dieses Monats bezieht, ist wohl die bekannteste ihrer Art... Wie gut, dass dies nicht für unsere Produkte gilt, die seit Jahren beständig und verlässlich am Markt sind. So feiert cobra in diesem Jahr sein 30jähriges Jubiläum - wir gratulieren! Was es ansonsten Neues gibt, erfahren Sie auf den folgenden Zeilen...
Viel Spaß beim Lesen! Ihr Fluctus Team

ELO ECM Tour macht am 10.06.2015 Halt in Hamburg



Sie sind herzlich eingeladen!

Geschäftsprozesse werden mit Enterprise-Content-Management-Software noch effizienter. Die renommierte **ELO ECM-Tour** macht 2015 im Steigenberger Hotel Treudenberg in Hamburg Halt. Dann können Sie sich von der ECM-Technologie aus dem Hause ELO Digital Office überzeugen. Unsere Fachexperten zeigen Ihnen Praxislösungen zum Thema ECM, Dokumenten-Management-Systeme (DMS), Archivierung und Workflow.

Unter anderem wird erneut **Dirk-Peter Kuballa aus dem Finanzministerium Schleswig-Holstein** über die aktuelle Gesetzgebung zum Thema "Elektronische Speicherung von Daten" referieren.

Die **Agenda und Anmeldung** finden Sie hier:

<http://www.fluctus-it.com/events/elo-ecm-tour-2015.html>

Neuer Mitarbeiter an Bord!



Wir freuen uns, Ihnen unseren neuen Mitarbeiter **Dariusz Jakubowski** vorstellen zu können, der seit Anfang April das Fluctus Team verstärkt. Herr Jakubowski blickt auf eine langjährige Tätigkeit als Technischer Berater zurück und unterstützt uns jetzt tatkräftig im Bereich des Consultings für unser Produkt cobra CRM.

Wir nehmen dies zum Anlass für einen **Hinweis in eigener Sache**:

Bitte beachten Sie, dass Sie alle technischen Wünsche und Anfragen immer an consulting@fluctus-it.com und nicht an die persönliche Mailadresse des einzelnen Beraters senden. Nur so können wir Ihre Anfrage auf dem schnellsten Wege bearbeiten. Vielen Dank!

sms-ware cobra 3.0 für cobra 2015 ist verfügbar



Egal für welchen Zweck und in welcher Menge Sie SMS versenden möchten: **sms-ware für cobra CRM** verschickt SMS-Nachrichten direkt aus allen Produkten der cobra CRM Reihe.

Mit diesem AddOn erreichen Sie Kunden, Mitarbeiter und individuelle Zielgruppen schnell und zuverlässig.

In der aktuellen Version sind folgende, neue Funktionen integriert:

- Unterstützung von cobra Adress PLUS, CRM PLUS, CRM PRO und CRM BI 2015
- Einstellung Landesvorwahl Anwender außerhalb Deutschland können nun SMS an landesinterne Nummern ohne internationale Vorwahl senden
- überarbeitetes, anwenderfreundlicheres Design
- Textbausteine für alle Benutzer verwendbar
- Textbausteine können in unbegrenzter Anzahl erstellt werden



- vereinfachtes und übergreifendes Lizenzierungsmodell
- keine Lizenzschlüssel mehr notwendig
- neues Guthaben steht sofort ohne weiteren Eingriff zur Verfügung
- zusätzlich können alle sms-ware Versandmöglichkeiten genutzt werden
- keine Benutzerbegrenzung pro Unternehmen. sms-ware cobra 3.0 kann nun auf beliebig vielen Plätzen im Unternehmen installiert werden

Fragen Sie uns zu den genauen Leistungsmerkmalen und Kosten:
040-79012-400 oder schicken Sie eine Mail an sales@fluctus-it.com.

DATEVcomplete für mesonic WinLine ERP mit neuen Funktionen im Bereich KORE



Die mesonic WinLine kann pro FIBU-Buchung eine beliebige Anzahl KORE-Buchungen verwalten. Diese Möglichkeit besteht in der DATEV-Anwendung tatsächlich nicht. Die DATEV kann pro FIBU-Buchung nur eine Kostenstelle bzw. einen Kostenträger aufnehmen. Das entsprechende FIBU-Konto fungiert insoweit als Kostenart.

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass diese Inkompatibilität nunmehr mit dem Produkt **smcComplete for DATEV** einander angeglichen wurde. Der Hersteller hat alle möglichen Split-Varianten und die damit einhergehende evtl. Aufspaltung der KORE-Buchungen programmtechnisch so abgefangen, dass auf der DATEV-Seite adäquate und damit kompatible Einzelbuchungen DATEV konform entstehen.

Mit dieser Maßnahme ist auch der letzte Schritt gelungen, die WinLine von Mesonic auch in der KORE Angelegenheit vollwertig im DATEV-Umfeld zu nutzen. Für die Felder Kostenstelle und Kostenträger sind auf der DATEV Seite 8 Stellen (alphanumerisch) vorgesehen – bitte bei der WinLine Einrichtung berücksichtigen.

Zudem sind in diversen Bereichen Schnittstellen implementiert worden, um auch die ausgefallensten Wünsche in der Zukunft realisieren zu können. Die neue Version 4.14 ist ab sofort freigegeben, das Update steht allen Updatekunden kostenfrei zur Verfügung. Diese Lizenz gilt auch für die WinLine 10.1. Bitte fordern Sie bei Bedarf Ihre Lizenz an.

Anbindung Ihres ERP an ELOprofessional oder ELOenterprise



In den Produkten von ELO können Sie Eingangsrechnungen und andere eingehende Belege archivieren, die Sie im Bereich ERP benötigen. Wer das manuell, aber trotzdem komfortabel machen möchte, kann die "UDS for ELO" einsetzen.

UDS ist eine Plattform zur Anbindung von beliebigen Datenquellen an ELO, die es ermöglicht, dass zur Verschlagwortung z.B. auf den Kontenstamm der ERP Anwendung zugegriffen wird. Sie suchen einfach nach Namen und Nummern direkt in ELO und müssen Daten nicht doppelt pflegen.

Fragen Sie uns zu den genauen Leistungsmerkmalen und Kosten:
040-79012-400 oder schicken Sie eine Mail an sales@fluctus-it.com.

Neues Whitepaper zum Thema CRM und Mobilität



Tja, die Welt wird immer mobiler.

Passend zum neuen Mobilitätsversprechen hat der Hersteller cobra das Whitepaper "CRM goes mobile" erarbeitet, das Sie im Anhang finden.

- Aus dem Inhalt:
Chancen für Vertrieb und Service
- Vorteile nativer Apps
- Auswirkungen auf die Vertriebseffizienz
- Einführung und Systemauswahl u.v.m.

Überlegen Sie, mit cobra auch mobil zu arbeiten? Ob iphone, ipad, Android oder Windows-Phones und Tablets - mit cobra geht das. Fragen Sie uns:
040-79012-400

CRM goes mobile
Smartphones und Tablets führen Kundenbeziehungen
in die Zukunft



cobra[®]
computer's brainware

Neuigkeiten zu cobra Geodata 2015

Ende Mai wird die neue Version des Moduls cobra Geodata erscheinen, das die Bezeichnung cobra Geodata 2015 trägt.

Folgende Informationen sind wichtig für Sie:

- cobra Geodata 2015 bringt neues Kartenmaterial sowie einige neue Features und Fehlerkorrekturen mit.
- Voraussetzung für den Einsatz von cobra Geodata 2015 ist der Einsatz von cobra 2015.
- Alle Kunden, die noch mit cobra Version 2013 arbeiten und Geodata einsetzen möchten, bekommen Geodata 5.0 mit Kartenmaterial von 2013. Eine Version 2015 für cobra 2013 mit neuer Karte/Features wird es nicht geben.
- Kunden, die bereits cobra 2015 einsetzen, können entscheiden, ob sie entweder noch Geodata 5.1 mit alter Karte nutzen oder ob sie sich lieber noch einige Wochen gedulden möchten (ca. Ende Mai) und dann direkt Geodata 2015 mit neuen Karten inkl. neuen Features erhalten möchten.
- Ein Parallelbetrieb von Geodata 5.1 und Geodata 2015 auf einem Terminal Server ist nicht möglich – beachten Sie dies bei Ihren Bestellungen.

Die neue Version von Geodata soll voraussichtlich am 19. Mai erscheinen, wir werden Sie aber noch einmal gesondert über den genauen Termin informieren!

Telefon: +49 40 790 12-400
sales@fluctus-it.com, <http://www.fluctus-it.com>

Fluctus IT GmbH, Tempowerkring 1, 21079 Hamburg
Geschäftsführer: Andreas Peters, Sitz der Gesellschaft: Hamburg, Registergericht Hamburg HRB 103066,
Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter: www.agb.fluctus-it.com

Geschäftsführer und verantwortlich für den Inhalt: Andreas Peters.
Fotos lizenziert über www.fotolia.de. Weitere Text-, Bild- und Logoverwendung mit Genehmigung der jeweiligen Geschäftspartner.
Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Newsletter abbestellen: <http://www.fluctus-it.com/Formulare/NewsletterAnfordern.html>.

P.S. Bitte denken Sie an die Umwelt, bevor Sie diese E-Mail ausdrucken. Please consider the environment before printing this email.