

# cobra® Anwenderbericht

## Dieter Grübner – Heilpraktiker und Personal Trainer

Der Hamburger Heilpraktiker Dieter Grübner setzt bereits seit Jahren auf die Software cobra Adress PLUS aus der Softwareschmiede in Konstanz. Bei seinem Kunden- und Terminmanagement sowie der Organisation der vielschichtigen Trainingsangebote ist cobra Adress PLUS aus seinem Praxisalltag nicht mehr wegzudenken.

### Praxismanagement mit cobra

„Als Personal Trainer betreue ich meine Kunden durch individuell abgestimmte Programme aus den Bereichen Fitness, Ernährung und Mentale Fitness/Entspannung. Das Training bzw. die Beratung kann am Arbeitsplatz, Zuhause oder an einem beliebigen Ort stattfinden. Im Fokus meiner Arbeit steht dabei nicht der Leistungs-, sondern der Gesundheitsaspekt.“ Das Arbeitsumfeld einer Praxis mit diesen verschiedenen Trainingsangeboten erfordert ein professionelles organisatorisches Instrument zum Verwalten von Adressen, Terminen und vielschichtigen Kundeninformationen. Durch Fluctus IT wurde der Hamburger Heilpraktiker auf cobra Adress PLUS aufmerksam. „cobra beweist, dass gute Software nicht kompliziert sein muss“, sagt Dieter Grübner, der mittlerweile seit einigen Jahren erfolgreich mit cobra arbeitet. „Ich möchte nicht lange darüber nachdenken, welche Funktion hinter welchem x-ten Untermenü verborgen ist. Ich möchte schnell ans Ziel kommen und einfach drauflosarbeiten. Und das kann ich mit cobra.“

### Flexibilität in jeder Hinsicht

In cobra können Anwender selbst bestimmen, welche Daten sie speichern wollen und welche Felder für die eigenen Aufgaben und Prozesse wichtig sind. So legen Benutzer bzw. Systemadministratoren eigenständig fest, an welcher

Stelle und in welcher Form die benötigten Datenfelder und Informationsbereiche angezeigt werden. Insgesamt werden damit die Ansichten im Programm so gestaltet, wie diese für den individuellen Kundeneinsatz am besten nutzbar sind. Eine Stärke, die Dieter Grübner besonders überzeugt; denn so konnte cobra genau auf seine Angebote und gesundheitlich orientierten Kundeninformationen angepasst werden.

### Selektion, Ausdruck & Akquise

Für die tägliche Arbeit in der Praxis spielen auch die Listen- und Stammdatenausdrucke eine große Rolle. Das umfassende Veranstaltungsprogramm erfordert zudem das unkomplizierte Erstellen und Versenden von Einladungen als Serienbrief sowie die Funktion des Etikettendrucks.

Und durch die einfache Recherche nach bestimmten Merkmalen von Kundendaten wird in cobra im Handumdrehen die richtige Zielgruppe selektiert. Das ist für Dieter Grübner für die Gewinnung neuer Kunden und die zielgerichtete Bearbeitung von Bestandskunden ein echtes Highlight. „Besonders wichtig ist mir auch die Kategorisierung meiner Kunden, um vernünftige Akquise durchführen zu können. Das alles funktioniert reibungslos. Und wenn es doch mal klemmt, helfen mir die Fluctus Mitarbeiter schnell und unbürokratisch weiter“, begeistert sich Dieter Grübner.



„cobra beweist, dass gute Software nicht kompliziert sein muss.“

Dieter Grübner, Heilpraktiker

### Im Überblick

#### Der Kunde:

Dieter Grübner studierte ursprünglich Psychologie an der Hamburger Universität. Schon während seines Studiums beschäftigte er sich intensiv mit der klassischen Homöopathie und entschied sich, eine Ausbildung zum Heilpraktiker zu absolvieren. Seit 2004 arbeitet er in seiner eigenen Praxis als Homöopath.

**Eingesetzte Lösung:** cobra Adress PLUS

#### Einsatzbereich:

Praxismanagement, Termin-, Veranstaltungsmanagement und Akquise

**Betriebssystem:** Windows XP

#### Klarer Vorteil für Dieter Grübner:

„Mit cobra bin ich absolut flexibel, denn schon nach kurzer Einarbeitungszeit war ich in der Lage sogar Anpassungen von Ansichten und Feldern ganz einfach selbst durchzuführen.“

### CRM-Software von:



Weberinnenstraße 7, 78467 Konstanz  
Telefon 07531 8101-0  
Telefax 07531 8101-22  
info@cobra.de  
www.cobra.de

### cobra erfolgreich im Einsatz bei:

#### Dieter Grübner Heilpraktiker

Oberstraße 112, 20149 Hamburg  
Telefon 040 88149227  
info@dieter-gruebner.de  
www.dieter-gruebner.de

### Betreuender cobra Partner:



Tempowerkring 6, 21079 Hamburg  
Telefon 040 79012-400  
Telefax 040 79012-401  
info@fluctus-it.com  
www.fluctus-it.com