

### cobra bereichert Hamburger Theater

Die Komödie Winterhuder Fährhaus ist das erste Theater, das nach dem Krieg in der Hansestadt neu gebaut wurde. Am 2. September 1988 nahm es mit dem Stück „Stürmische Überfahrt“ von Tom Stoppard seinen Spielbetrieb wieder auf und schloss damit eine Lücke in der Hamburger Theaterlandschaft. Mit cobra wird dort die Verwaltung von Künstlern, Sponsoren und Mitarbeitern vereinfacht.

#### Die Anforderung

Im Jahr 2007 wurde nicht nur das Foyer der Komödie neu gestaltet, sondern es sollte auch ein wichtiges Instrument der täglichen Arbeit in den Büros erneuert werden: die Datenbank, in der sämtliche Informationen zu Künstlern, Sponsoren und Mitarbeitern gespeichert wurden. Die bis dahin genutzte Filemaker-Datenbank sollte von einer modernen CRM-Software abgelöst werden. Maßgeblich war dabei der Aspekt der Sicherheit, da u.a. private Daten von Künstlern und Personen des öffentlichen Lebens gespeichert werden, die in keinem Fall für jeden Mitarbeiter einsehbar sein dürfen. Viele vertrauliche Informationen dürfen je nach Datensatz nur ausgewählten Personen zugänglich sein. Der Import von Daten aus der alten Datenbank sollte natürlich verlustfrei möglich sein. Außerdem war eine flexible Lösung gewünscht, die Erweiterungen, z.B. den späteren Einsatz auf mobilen Endgeräten, unkompliziert und kostengünstig zulässt.

#### CRM-Software von:



Weberinnenstraße 7, 78467 Konstanz  
Telefon 07531 8101-0  
Telefax 07531 8101-22  
info@cobra.de  
www.cobra.de

#### Realisierung

Der cobra Partner Fluctus IT hat die Anforderungen umfassend analysiert und dann gemeinsam mit der Komödie das weitere Vorgehen festgelegt, um den effizienten Einsatz von cobra CRM PLUS zu realisieren. Die Daten des Altsystems wurden überarbeitet und importiert. Viele individuelle Masken, Selektionskriterien, Stichworte und Formatvorlagen wurden maßgeschneidert, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten. Die verschiedenen Sicherheitsmechanismen in cobra CRM PLUS wurden genutzt, um die sensiblen Daten des Unternehmens bestmöglich zu schützen.

#### Greifbarer Erfolg in kürzester Zeit

Der Projektleiter Alexander Nowak, Leiter des Vorderhauses und verantwortlich für die IT, zeigt sich sehr zufrieden: „Die Entscheidung, cobra CRM PLUS einzusetzen, war genau die richtige. Nach der Schulung von Fluctus IT konnten unsere zehn Mitarbeiter im Innendienst sofort mit dem Programm arbeiten. Was uns besonders gefreut hat, war die unkomplizierte Installation und die komplette Übernahme der Daten. Durch die vielen individuellen Masken und Zugriffsrechte haben wir auch keine Bedenken, was die Sicherheit der Daten betrifft. Das ist für unser Unternehmen überlebenswichtig. Sogar die alten Selektionskriterien der Adressen aus unserem Vorgänger-System finden wir nun als Stichworte in cobra CRM PLUS wieder.“

#### cobra erfolgreich im Einsatz bei:



Hudtwalckerstraße 13, 22299 Hamburg  
Karten-Telefon 040 480 680 80  
Abo-Telefon 040 480 680 90  
www.komoedie-hamburg.de



„Für uns waren 3 Punkte entscheidend: Sicherheit, Flexibilität und Altdatenübernahme.“

Alexander Nowak, Leiter Vorderhaus  
Komödie Winterhuder Fährhaus

#### Im Überblick

##### Eingesetzte Lösung:

cobra CRM PLUS

##### Anzahl Anwender:

12

##### Einsatzbereich:

Marketing, Vertrieb, Verwaltung

##### IT-Infrastruktur:

Windows Netzwerk, SBS 2003 mit  
Windows XP Workstations

##### Projektdauer:

Acht Tage

##### Klarer Vorteil für das Theater:

Neben den neuen Möglichkeiten im Marketing überzeugt die stabile und flexible Datenbank, die die vielfältigen und vertraulichen Daten einfach und sicher verwaltet.

#### Betreuender cobra Partner:



Tempowerkring 6, 21079 Hamburg  
Telefon 040 79012-400  
Telefax 040 79012-401  
info@fluctus-it.com  
www.fluctus-it.com