



Mit ELO und cobra durchstarten



„Es geht nichts mehr verloren: Ob es Ausgangsrechnungen sind, Eingangsrechnungen oder der allgemeine Schriftverkehr: Alles steht auf Knopfdruck zur Verfügung. Ich bin absolut begeistert von ELO.“

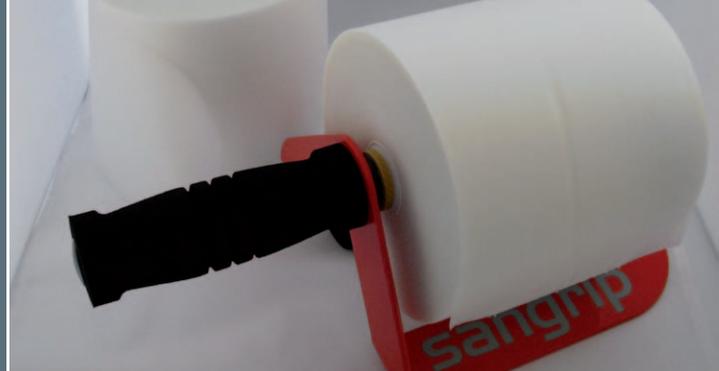
Jana Laude,
Leiterin interne Verwaltung Sanpack GmbH

In Verbindung mit **ELO**professional, cobra CRM PLUS und cobra Web CRM hat die Sanpack GmbH ein umfassendes Informationsmanagement umgesetzt. Die Mitarbeiter sind per Mausklick auskunftsfähig und haben alle relevanten Daten im direkten Zugriff.

Seit über zehn Jahren bringt die Sanpack GmbH Packgüter für den Transport im internen Lager- und Logistikbereich sicher in Form. Das Unternehmen, das seinen Firmensitz in Glinde bei Hamburg hat, ist seither bekannt für die elastischen sanstrap® Dehnbänder. Dieses pfiffige Produkt wurde zum weltweiten Erfolg. In Deutschland, den europäischen Nachbarländern, in den USA, Japan, Australien und Neuseeland gehört sanstrap® zur professionellen Lagerausstattung. Die Basis der Sanpack GmbH sind die Menschen: Das kompetente Team steht bei individuellen Anfragen und eiligen Bestellungen mit Rat und Tat zur Seite: Denn Tempo und Perfektion sind entscheidend im Logistikbereich.

■ ■ DIE LÖSUNG

ein praktischer Mehrwert



Shortcuts

Land: Deutschland
Branche: Herstellende Industrie

Das Unternehmen

Seit über zehn Jahren bringt die Sanpack GmbH Packgüter für den Transport im internen Lager- und Logistikbereich sicher in Form. Das Unternehmen, das seinen Firmensitz in Glinde bei Hamburg hat, ist seither bekannt für die elastischen sanstrap® Dehnbänder.

Die Herausforderung

Migration von ELOoffice auf ELOprofessional. Anbindung von ELOprofessional an cobra CRM PLUS und cobra Web CRM.

Lösung

Einfache Übernahme des ELOoffice-Altarchives in ELOprofessional. Anpassung von ELOprofessional (z.B. Wiedervorlagen, Verschlagwortungsmasken etc.), nahtlose Verzahnung mit cobra CRM PLUS und cobra Web CRM.

Nutzen

- Informationen stehen den Mitarbeitern zentral und schnell zur Verfügung.
- Neben der Mitarbeitermotivation erhöht ELO dadurch auch den Kundenservice.

An dieser Stelle muss natürlich auch die IT-Landschaft Fahrt aufnehmen. Gemeinsam mit dem ELO Business-Partner Fluctus IT wurde das Backoffice von Sanpack mit den Produkten ELOprofessional, cobra CRM PLUS und cobra Web CRM ausgestattet. „Unser Team im Büro muss schnell auskunftsfähig sein und alle wesentlichen Daten im Zugriff haben“, sagt Sanpack Geschäftsführer Klaus Grahlher. „cobra und ELO sind für uns an der Stelle die ideale Kombination.“

Kundeninformationen „on demand“

Der Vertrieb arbeitet in cobra intensiv mit den Wiedervorlagen und Besuchsberichten. Informationen zum Kunden und zum letzten Gespräch stehen übersichtlich und sofort zur Verfügung. Die intelligente Stichwortvergabe und -suche ermöglichen es, schnell und unkompliziert mit unterschiedlichen Gruppen von Interessenten zu arbeiten. Serienbriefe als auch –mails werden in wenigen Minuten erstellt. Das Web CRM rundet bei Sanpack die flexiblen Arbeitsmöglichkeiten ab. Mitarbeiter nutzen es, um von unterwegs oder im Homeoffice zu arbeiten.

Zuvor hatte Sanpack das „kleine“ ELOoffice-Produkt im Einsatz, wie der Geschäftsführer von Fluctus IT, Andreas Peters erzählt: „Sanpack hatte schon einige Jahre mit ELOoffice gearbeitet. Dessen Access Datenbank war aber an ihre Grenzen gestoßen und so war es an der Zeit, auf den leistungsfähigeren Microsoft SQL Server umzusteigen. Wir haben uns natürlich auch die erweiterten Funktionalitäten von ELOprofessional genau angesehen. Durch seine sehr gute Benutzerführung und klaren Strukturen konnte ELO erneut begeistern. Der Umstieg war schnell geplant. Unsere Aufgabe war die Übernahme des Altarchives, das Feintuning in ELOprofessional (Wiedervorlagen, Verschlagwortungsmasken etc.) und der Ausbau der neuen Möglichkeiten. Im Moment unterhalten wir uns über die Steuerung der elektronischen Dokumente durch das Unternehmen anhand der Workflows. Das Team von Sanpack ist begeistert.“



„Ich hätte mir nicht vorstellen können, dass alles so einfach miteinander funktioniert. Fluctus hat hier richtig gute Arbeit geleistet und die Software optimal an unsere Bedürfnisse angepasst“, lobt Herr Grahlher. „Die Truppe ist sowieso schnell, wenn es darum geht, unsere Wünsche umzusetzen oder auch Support zu leisten. Wir fühlen uns sehr gut beraten und betreut.“

ELO ist im Hause Sanpack auch der Favorit von Jana Laude, verantwortlich für die interne Verwaltung. Sie möchte auf die Archivierungslösung nicht mehr verzichten. „Es geht nichts mehr verloren: Ob es Ausgangsrechnungen sind, Eingangsrechnungen oder der allgemeine Schriftverkehr. Alles steht auf Knopfdruck zur Verfügung. Ich bin absolut begeistert von ELO.“

Geplant ist zukünftig auch die Archivierung der E-Mails. Anstatt in Outlook nach den Mails zu suchen, sollen hier auch die Möglichkeiten von ELO genutzt werden. Gerade in Bezug auf die Nutzung der neuen iSearch-Funktion in ELOprofessional, die für ein blitzschnelles Finden der entsprechenden Inhalte sorgt.

ELO Digital Office, das ELO Logo, elo.com, ELOoffice, ELOprofessional und ELOenterprise sind Marken der ELO Digital Office GmbH in Deutschland und/oder anderen Ländern.

Microsoft®, MS®, Windows®, Word® und Excel®, PowerPoint®, SharePoint®, Navision® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Diese Veröffentlichung dient nur der unverbindlichen allgemeinen Information und ersetzt nicht die eingehende individuelle Beratung. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit, auch ohne vorherige Ankündigung, geändert werden. Insbesondere können technische Merkmale und Funktionen auch landesspezifisch variieren.

Aktuelle Informationen zu ELO Produkten, Vertragsbedingungen und Preisen erhalten Sie bei den ELO Gesellschaften und den ELO Business-Partnern und/oder ELO Channel-Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

ELO gewährleistet und garantiert nicht, dass seine Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicherstellen. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. Nachdruck und Vervielfältigung, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung der ELO Digital Office GmbH.

© Copyright ELO Digital Office GmbH 2011. Alle Rechte vorbehalten.