

# cobra® CRM 2022

## Technische Daten

Technische Daten für folgende CRM-Lösungen:	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>cobra® CRM BI</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>cobra® CRM PRO XL</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>cobra® CRM PLUS</p> </div> </div>
<b>Systemvoraussetzungen Einzelplatz-Installation</b>	<p><u>Betriebssystem</u> (64-Bit, vor Version 2022 R3 auch 32-Bit), jeweils aktuelles Service-Pack installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 8 / 8.1</li> <li>• Windows 10</li> <li>• Windows 11</li> </ul> <p>cobra CRM verwendet .Net 4.7.2 und Devexpress 21.2.4            Verfügbarer Arbeitsspeicher gesamt: mindestens 4 GB RAM            Freier Festplattenspeicher (ohne Datenbank): mindestens 2,5 GB (empfohlen 4 GB)</p>
<b>Systemvoraussetzungen Client-/Server-Installation</b>	<p><u>Client-Betriebssystem</u> (64-Bit, vor Version 2022 R3 auch 32-Bit), jeweils aktuelles Service-Pack installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 8</li> <li>• Windows 8.1</li> <li>• Windows 10</li> <li>• Windows 11</li> </ul> <p><u>Server/Terminalserver</u> (als Client-Betriebssystem), jeweils aktuelles Service-Pack installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2012, 2016, 2019, 2022</li> </ul> <p><u>Server-Betriebssystem</u> (nur für die Systemverzeichnisse):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2012, 2016, 2019, 2022</li> <li>• Zusätzlich gelten die Systemvoraussetzungen der eingesetzten Microsoft SQL-Server Version</li> </ul> <p>cobra CRM verwendet .Net 4.7.2 und Devexpress 21.2.4            Verfügbarer Arbeitsspeicher gesamt: mindestens 4 GB RAM            Freier Festplattenspeicher (ohne Datenbank): mindestens 2,5 GB (empfohlen 4 GB)</p>
<b>Datenbank</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MS SQL-Server 2014 ab SP 3, 2016 ab SP2, 2017, 2019</li> <li>• MS SQL-Server 2019 Express (mitgeliefert)</li> </ul> <p>Es gelten die Beschränkungen des jeweiligen MS SQL-Server Express, Version 2019 setzt mind. Windows 10 voraus.</p> <p>Hinweis:            Die Funktion „Mobiler Benutzer“ funktioniert nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL-Server voraus.</p>
<b>Datenbankvolumen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzahl der Adressen nicht begrenzt.</li> <li>• Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server</li> </ul>

<b>Datensicherheit</b>	Professionelle Backup-Lösung: Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbankwartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände. Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL Servers.
<b>Office-Integration</b>	Word/Excel: Version 2013, 2016, 2019, 2021/ Office 365 Desktop Apps (lokale Installation) für Einzel-, Serienbrief und Export
<b>Terminmanager-Integration</b>	Outlook 2013, 2016, 2019, 2021/ Office 365 Desktop App
<b>E-Mail-Integration</b>	Outlook 2013, 2016, 2019, 2021/ Office 365 Desktop App
<b>Optionale Schnittstellen zu ERP-Programmen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lexware faktura + auftrag</li> <li>• Lexware Warenwirtschaft Pro</li> <li>• microtech büro+/ERP-complete</li> <li>• Microsoft Dynamics NAV / 365 Business Central</li> <li>• SelectLine</li> <li>• Sage 100</li> <li>• Sage 50</li> <li>• SAP</li> </ul>
<b>Optionale Schnittstellen zu Dokumentenmanagement-Systemen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DocuWare</li> <li>• docuvita</li> <li>• d.velop</li> <li>• ELO</li> <li>• lobodms</li> <li>• windream</li> </ul>
<b>Optionale Schnittstellen zu weiteren Programmen sowie Zusatzprodukte und Module</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cobra CXM WEB CONNECT</li> <li>• cobra EVENT MODUL</li> <li>• cobra WEB PRO (inklusive bei cobra CRM BI / PRO XL)</li> <li>• cobra BI-Modul (integriert in cobra CRM BI, eine Viewer-Lizenz inklusive bei CRM PRO XL)</li> <li>• cobra Dublettenmodul (inkl. bei cobra CRM BI / CRM PRO XL)</li> <li>• cobra LEAD APP</li> <li>• EventManager</li> <li>• OptiServer</li> <li>• DATEV</li> <li>• InxMail</li> <li>• News &amp; Mail Service</li> <li>• Klick-Tipp</li> <li>• PrintPlus, PhonePlus</li> </ul>

Weitere Produkte können individuell angebunden werden. Fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Lösungen!

Stand November 2022

cobra - computer's brainware GmbH

Weberinnenstraße 7  
D-78467 Konstanz  
Telefon +49 7531 8101-0  
info@cobra.de  
www.cobra.de