



Fluctus DataDetective

Der Fluctus DataDetective ist eine Erweiterung für das „cobra CRM“.

Mit dem **DataDetective** recherchieren Sie basierend auf den Inhalten von cobra externe Excel-Dateien sowie CSV-Dateien in cobra.

Eine weitere Funktion des **DataDetectives** ist die Recherche von Daten in cobra die nicht aus cobra stammen.

Recherchieren Sie Adressen in cobra, die eben nicht nur in cobra, sondern auch in einem anderem System vorhanden sind z.B. eine in beiden Systemen einzigartige Kundennummer. Diese wird erkannt und steht nun zur weiteren Recherche zur Verfügung.

Das Add-In wird hierbei über eine Schaltfläche direkt aus cobra heraus geöffnet, somit ist kein extra Tool nötig.

So geht's

- Wenn Sie bezüglich einer Mailaktion von einer Ihrer Partnerfirmen eine Excel Datei bekommen haben, an welche dieses Mailing versendet werden soll, müssten Sie ohne den DataDetective manuell in cobra nach den Adressen suchen, um diese dann einzeln zu recherchieren. Dies entfällt mit dem DataDetective.
- Wird in Ihrer Firma neben cobra auch ein ERP-System verwendet? Befindet sich die Kundennummer aus dem ERP-System auch in cobra?
- Über den DataDetective können Sie dann basierend auf den Daten wie z.B. Umsätze aus bestimmten Jahren oder basierend auf bestellten Produktmengen eine Recherche in cobra durchführen, um so die profitabelsten Kunden in cobra zu finden.

 **Fluctus IT**
GmbH

Fluctus IT GmbH
Tempowerkring 1
21079 Hamburg
040 - 99 999 64 -00