



## Fluctus Mail Pilot

Versenden von E-Mails an cobra Adressen aus freien Tabellen.

### Vorteile der Fluctus Mail Pilot

- Wenn in cobra mit freien Tabellen gearbeitet wird (Bspw. Projekte/Tickets) lassen sich im Standard keine E-Mails an die Ansprechpartner des Tickets versenden. Der Mail Pilot schließt diese Lücke und erweitert um Vorlagen, die sich individuell verschicken lassen.
- Bspw. können Standard-Ticket-Antworten wie „Ihr Ticket wurde terminiert“ oder „Ihr Ticket wurde geschlossen“ hinterlegt werden und auf Knopfdruck verschickt werden.
- Die E-Mail wird über Outlook versendet und wird dadurch auch im cobra System hinterlegt

### Voraussetzungen

- cobra CRM PRO
- Outlook

### Wie kann dies bei Ihnen implementiert werden?

- Das Programm wird einfach im cobra Systemverzeichnis abgelegt und über eine Schaltfläche in der Maske eingebaut. Mit dem mitgelieferten Handbuch kann ein erfahrener Systemverwalter die Schnittstelle selbst einrichten.
- Aber auch die Fluctus IT kann dies für Sie schnell und einfach einrichten.



Kontaktieren Sie uns gern für mehr Informationen

 **Fluctus IT**  
GmbH

Fluctus IT GmbH  
Tempowerkring 1  
21079 Hamburg  
040 - 99 999 64 -00  
info@fluctus-it.com